

POLITYKA PRYWATNOŚCI
- ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu EZO PORTAL (dalej jako: Serwis), dostępnego na stronie internetowej <https://ezoportal.teleaudio.pl>, jest: **Teleaudio Dwa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie**, Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000545770, NIP 525-10-65-169, dane kontaktowe: telefon + 48 22 244-40-00, adres email rodo@teleaudio.pl.
2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują dane podawane przez Użytkownika w związku z korzystaniem lub zamiarem korzystania z Serwisu (tj. kontaktu z wróżką / wróżem):
 - w przypadku kontaktu telefonicznego (przy wykorzystaniu numeracji premium): numer telefonu, imię, data urodzenia,
 - w przypadku rejestracji do serwisu na stronie internetowej określonej w pkt 1 (w celu możliwości nawiązania kontaktu on-line z wróżem / wróżką, w tym w formule chat) - adres email, imię, login, hasło, data urodzenia,
 - w przypadku zapisu do newslettera publikowanego przez Administratora: adres email.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora na podstawie i w celu:
 - a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną (w tym w celach rozliczeniowych, rozpoznania ewentualnych reklamacji, dochodzenia roszczeń) lub do podjęcia działań na żądanie takiej osoby, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy należy rozumieć Regulamin Serwisu,
 - b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO - w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingu usług własnych Administratora oraz archiwizację danych dla celów dowodowych,
 - c) Użytkownik ma dodatkowo prawo wyrazić - na wniosek Administratora - odrębną, wyraźną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu dotyczącego produktów lub usług podmiotów trzecich; w takim wypadku przetwarzanie danych osobowych realizowane będzie na podstawie § 6 ust. 1 pkt a) RODO.

Pod pojęciem "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
5. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników, udostępnianych przez Administratora w trybie i na zasadach określonych w RODO, mogą być osoby świadczące w ramach Serwisu usługi

ezoteryczne (działające jako podwykonawcy Administratora), operatorzy telekomunikacyjni lub dostawcy usług IT - w zakresie zapewnienia obsługi teleinformatycznej Serwisu oraz w zakresie koniecznym do rozpatrywania reklamacji lub skarg składanych przez Użytkowników dotyczących działania usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, organy ścigania - w razie zgłoszenia przez takie podmioty żądania przekazania danych na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

6. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres:
 - a) w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) (realizacja umowy) - przez okres trwania umowy, tj. korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym także rozpoznania ewentualnych reklamacji, a po rozwiązaniu / wygaśnięciu umowy - do upływu ustawowego okresu przedawnienia roszczeń,
 - b) w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt b) (marketing usług własnych) - przez okres 3 lat od daty zakończenia korzystania przez Użytkownika z Serwisu, nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu,
 - c) w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt c) (marketing usług cudzych) - przez okres 3 lat od daty zakończenia korzystania przez Użytkownika z Serwisu, nie dłużej jednak niż do momentu cofnięcia zgody.

7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo:
 - dostępu do jego danych osobowych,
 - żądania sprostowania danych,
 - żądania usunięcia danych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - gdy przetwarzanie realizowane jest na podstawie przesłanek ustawowych,
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych - w przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - żądania przeniesienia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzoru - w przypadku uznania przez Użytkownika, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy kontaktować się z Administratorem w sposób określony w pkt 10 poniżej.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi rejestrację do Serwisu lub skorzystanie z usług Serwisu.
9. Administrator ma prawo przechowywać informacje lub uzyskiwać dostęp do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie) w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) lub innych podobnych technologii.

Pliki cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalną nazwę. W plikach cookies przechowywane są informacje, które mogą być niezbędne do prawidłowego działania witryny internetowej. W plikach cookies może być przechowywany także unikalny numer, który identyfikuje urządzenie Użytkownika, jednakże na jego podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika.

Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu świadczenia strony internetowej Serwisu, dostosowywania zawartości strony internetowej Serwisu do preferencji Użytkowników, tworzenia statystyk związanych z korzystaniem ze strony internetowej Serwisu, utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu.

Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez siebie telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (przeglądarce internetowej) lub konfiguracji usługi.

Pliki cookies stosowane przez Administratora nie powodują zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem listownie - na adres wskazany w pkt 1 lub pocztą elektroniczną pod adresem: rodo@teleaudio.pl lub przy wykorzystaniu odpowiedniej zakładki na stronie internetowej Serwisu - w każdym przypadku z dopiskiem: "EZO PORTAL - RODO".